

### LISTA PROVISIONAL DE RESULTADOS

**Proceso selectivo:** Provisión de un puesto de Auxiliar Administrativo, mediante contrato laboral fijo de carácter indefinido, en el Consorcio de Transporte Metropolitano Área de Málaga.

**Fase:** Oposición- Ejercicio tipo test y supuesto práctico

**Fecha de realización:** 09/06/2026

El día de la prueba señalada no comparece el aspirante con DNI \*\*\*8519\*\*, desistiendo de su solicitud.

Una vez finalizada la prueba, se publican los resultados provisionales, así como, en el Anexo I, los tres modelos de cuestionario utilizados junto con sus correspondientes plantillas de respuestas correctas. Todos los modelos contienen las mismas preguntas, aunque dispuestas en distinto orden.

### RESULTADOS PROVISIONALES PRUEBA TIPO TEST

Aspirante	Cuestionario	Respuestas Correctas	Incorrectas	Puntuación
DNI ***8379**	3	40	7	<b>36,50</b>
DNI ***1920**	2	38	6	<b>35,00</b>
DNI ***1923**	2	36	10	<b>31,00</b>
DNI ***8224**	3	31	1	<b>30,50</b>
DNI ***2435**	2	33	9	<b>28,50</b>
DNI ***9059**	1	33	9	<b>28,50</b>
DNI ***2838**	1	32	9	<b>27,50</b>
DNI ***8546**	1	33	14	<b>26,00</b>
DNI ***5667**	3	30	15	<b>22,50</b>





## CRITERIOS DE CORRECCIÓN

- Respuesta correcta: 1 punto
- Respuesta incorrecta: -0,5 puntos
- Respuesta en blanco: 0 puntos
- Puntuación máxima: 50 puntos

De conformidad con lo señalado en las Base Novena, para superar este ejercicio se exige una puntuación mínima de **25 puntos**, quedando por tanto excluido el aspirante con DNI \*\*\*5667\*\*.

## **RESULTADOS PROVISIONALES SUPUESTO PRÁCTICO**

<b>Aspirante</b>	<b>Puntuación</b>
DNI ***8379**	<b>7,25</b>
DNI ***8546**	<b>5,00</b>
DNI ***2435**	<b>5,00</b>
DNI ***1923**	<b>4,50</b>
DNI ***8224**	<b>4,50</b>
DNI ***2838**	<b>4,50</b>
DNI ***1920**	<b>3,50</b>
DNI ***9059**	<b>3,00</b>

En el supuesto práctico se requería que las personas aspirantes expusieran, de forma razonada y ordenada, cómo actuarían ante la situación planteada, aplicando los conocimientos relacionados con el temario de la convocatoria, valorándose especialmente la adecuación jurídica de la respuesta, la capacidad de análisis y síntesis, la organización y claridad expositiva, así como la corrección ortográfica y gramatical.

De conformidad con lo establecido en la Base Novena de la convocatoria, para superar este ejercicio era necesario obtener una puntuación mínima de 5 puntos sobre 10. En consecuencia, quedan excluidas del proceso selectivo las siguientes personas aspirantes

DNI \*\*\*9059\*\*  
DNI \*\*\*1920\*\*  
DNI \*\*\*1923\*\*  
DNI \*\*\*8224\*\*  
DNI \*\*\*2838\*\*





## LISTADO PROVISIONAL DE ASPIRANTES QUE HAN SUPERADO LAS DOS FASES

Aspirante	Prueba tipo test	Supuesto práctico	Puntuación Total
DNI ***8379**	36,50	7,25	<b>43,75</b>
DNI ***2435**	28,50	5,00	<b>33,50</b>
DNI ***8546**	26,00	5,00	<b>31,00</b>

Se abre un plazo de **3 días hábiles** a contar desde el día siguiente a la publicación de la presente lista para la presentación de alegaciones, que no tendrán carácter de recurso y solicitar, si lo desean, vista del expediente a los efectos de comprobar la valoración efectuada al mismo. Dichas actuaciones se realizarán a través de la sede electrónica del CTMAM.

En Málaga, a fecha de firma electrónica.

**LA SECRETARIA DE LA COMISIÓN DE SELECCIÓN**

DOCUMENTO FIRMADO ELECTRÓNICAMENTE





# ANEXO I: CUESTIONARIOS

Cuestionarios con los resultados de la prueba test realizada el 09/06/2026. En **negrita** se indican las respuestas correctas a cada pregunta. Al final se muestran las preguntas de reserva, que son comunes a los tres cuestionarios.





# CUESTIONARIO 1





**1.- Conforme a las Ley 39/2015, una solicitud presentada electrónicamente en día inhábil se entenderá presentada:**

- A) El mismo día.
- B) A las 00:00 horas del día siguiente.
- C) En la primera hora hábil siguiente.
- D) En la primera hora del primer día hábil siguiente.**

**2.- Según la Constitución Española, la soberanía nacional reside en:**

- A) El Rey
- B) Las Cortes Generales
- C) El Pueblo Español**
- D) El Gobierno

**3.- Cuando una notificación electrónica es puesta a disposición del interesado y éste no accede a ella en el plazo legalmente previsto, se entiende:**

- A) Rechazada.**
- B) Nula.
- C) Suspendida.
- D) Caducada.

**4.- ¿Cuál de los siguientes es un derecho fundamental?**

- A) Derecho al trabajo.
- B) Derecho a la vivienda.
- C) Derecho a la educación.**
- D) Derecho a la protección de la salud.

**5.- ¿Qué institución ejerce la potestad legislativa del Estado?**

- A) El Gobierno.
- B) Las Cortes Generales.**
- C) El Tribunal Constitucional.
- D) El Consejo General del Poder Judicial.

**6.- La dirección electrónica, disponible para los ciudadanos a través de redes de telecomunicaciones, cuya titularidad corresponde a una Administración Pública, o bien a uno o varios organismos públicos o entidades de Derecho Público en el ejercicio de sus competencias, según el artículo 38.1 de la Ley 40/2015, se denomina:**

- A) Registro electrónico.
- B) Sede electrónica.**
- C) Portal electrónico.
- D) Punto de acceso general electrónico.

**7.- Según el artículo 64.1 del Estatuto de Autonomía para Andalucía, corresponde a la Comunidad Autónoma la competencia exclusiva sobre los transportes terrestres de personas y mercancías cuyo itinerario se desarrolle.**





- A) Principalmente en territorio andaluz.
- B) Íntegramente en territorio andaluz.**
- C) Exclusivamente por carreteras de titularidad autonómica o provincial.
- D) Entre municipios que pertenezcan a una misma provincia andaluza.

**8.- La representación podrá acreditarse según la Ley 39/2015 LPACAP:**

- A) Mediante cualquier medio válido en derecho que sea aceptado por el órgano instructor.
- B) Mediante cualquier medio válido en derecho que deje constancia fidedigna de su existencia.**
- C) Mediante cualquier medio válido en derecho que sea constatado por el órgano competente para resolver.
- D) Ninguna respuesta es correcta

**9.- Según el artículo 4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, se consideran ‘interesados’ en procedimiento administrativo:**

- A) Los que, sin haber iniciado el procedimiento, tengan derechos que puedan resultar afectados por la decisión que en el mismo se adopte
- B) Aquellos cuyos intereses legítimos, individuales o colectivos, puedan resultar afectados por la resolución y se personen en el procedimiento en tanto no haya recaído resolución definitiva
- C) Quienes lo promuevan como titulares de derechos o intereses legítimos individuales o colectivos
- D) Todas son correctas**

**10.- ¿Cuál es la composición de las Juntas Arbitrales de Transporte?**

- A) Están formadas por un Presidente y dos vocales, designados entre funcionarios de la Administración y representantes del sector del transporte y de los usuarios.**
- B) Están formadas exclusivamente por jueces y magistrados del orden nombrado por el órgano competente en materia de transportes.
- C) Están compuestas por un único árbitro designado libremente por las partes en conflicto que será nombrado o removido por el órgano competente en materia de transportes.
- D) Están formadas por representantes exclusivos de las asociaciones de transportistas.

**11.- El ámbito de aplicación de la LOTT comprende:**

- A) Todos los modos de transporte existentes en España.
- B) Exclusivamente los transportes públicos terrestres.
- C) Los transportes terrestres y las actividades auxiliares y complementarias vinculadas a ellos.**
- D) Únicamente los transportes de mercancías.

**12.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones NO es correcta?**

- A) Los transportes públicos regulares permanentes de viajeros por carretera de uso general pueden ser utilizados por cualquier interesado.
- B) Los transportes públicos regulares permanentes de viajeros por carretera de uso general se realizan de forma continuada para atender necesidades de carácter estable.
- C) Los transportes públicos regulares permanentes de viajeros por carretera de uso general se realizan sin sujeción a itinerario, calendario y horario preestablecido.**
- D) La b y la c no son correctas.





**13.- ¿Qué afirmación define el Itinerario de un servicio de transporte?**

- A) El itinerario es la relación de localidades o núcleos de población diferenciados entre los que se realiza el transporte, efectuando parada para dejar y tomar viajeros.
- B) El itinerario es la relación correlativa de puntos de parada por donde circulan los servicios.**
- C) El itinerario es la relación correlativa de puntos de parada entre los que se realiza el transporte.
- D) El itinerario es la relación de puntos de origen y destino en los que el servicio está autorizado para tomar y dejar viajeros.

**14.- Según dispone el artículo 24.2, ¿entre quiénes se establecerán los contratos-programa destinados a contribuir a la financiación de los servicios de transporte de interés metropolitano?**

- A) Entre la Consejería competente y las empresas concesionarias de transportes regulares de uso especial.
- B) Por las Administraciones entre sí o por éstas y las entidades de transporte metropolitano.**
- C) Exclusivamente entre los municipios integrantes del Consorcio y las Juntas Arbitrales de Transporte.
- D) Entre el Ente Público de Gestión de Ferrocarriles Andaluces y los operadores de transporte privado.

**15.- Que es una expedición?**

- A) La relación de puntos de parada entre los que se realiza un servicio regular de transporte.
- B) El conjunto de servicios prestados por un transportista durante una jornada de trabajo.
- C) Cada una de las circulaciones individualizadas que se realizan dentro de un servicio de transporte conforme a un itinerario, calendario y horario determinados.**
- D) Cada uno de los tráficos autorizados para la recogida y descenso de viajeros dentro de una concesión.

**16.- ¿Pueden existir tráficos coincidentes en los contratos de concesión de transporte?**

- A) Sí, siempre que se presten en horarios diferentes para evitar la competencia directa.
- B) Sí, cuando se preste en zona de influencia de núcleos urbanos de más de 50.000 habitantes de población de derecho.**
- C) No, en ningún caso pueden existir tráficos coincidentes.
- D) Solo pueden coincidir tráficos en concesiones distintas cuando compartan parte del itinerario.

**17.- Atendiendo al artículo 74 de la LOTT, ¿qué derecho otorga, con carácter general, el contrato de gestión a la empresa adjudicataria de un servicio de transporte regular de uso general?**

- A) El derecho a explotar el servicio en régimen de exclusividad, no pudiendo autorizarse otros transportes públicos regulares coincidentes.**
- B) El derecho a modificar libremente los horarios y las tarifas en función de la oferta y la demanda estacional.
- C) El derecho a subcontratar el 100% de la actividad con terceras empresas sin necesidad de comunicarlo a la Administración.
- D) El derecho a suspender el servicio de forma unilateral si la ocupación media es inferior al 20% de las plazas.





**18.- De acuerdo con el artículo 38 de la LOTT, las Juntas Arbitrales del Transporte son competentes para resolver reclamaciones de contenido económico siempre que la cuantía de la controversia:**

- A) **No exceda de 15.000 euros, salvo que alguna de las partes haya manifestado expresamente su voluntad de excluir esta competencia antes del inicio del servicio.**
- B) Sea superior a 6.000 euros e inferior a 50.000 euros de manera obligatoria y sin posibilidad de pacto en contrario.
- C) No supere los 5.000 euros, siendo obligatoria la celebración de vista oral en todos los supuestos.
- D) Un importe mínimo de 3.000 euros y afecte únicamente al transporte internacional de viajeros.

**19.- En el sistema tarifario del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Málaga, ¿cómo se denominan las divisiones geográficas del mapa de transporte?**

- A) Áreas tarifarias
- B) Zonas tarifarias**
- C) Isocronas tarifarias
- D) Coronas tarifarias

**20.- ¿Existe alguna aplicación oficial para teléfonos móviles donde consultar las líneas y horarios del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Málaga?**

- A) No, solo en web
- B) Sí.**
- C) Sí, llamada EMTMálaga
- D) No, está en desarrollo

**21.- ¿Cómo se pueden presentar formalmente las sugerencias y reclamaciones según la web del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Málaga?**

- A) Solo presencialmente, en la sede física, por la persona que presenta la sugerencia o reclamación, o persona autorizada
- B) En la sede física o en la electrónica**
- C) Únicamente por correo postal
- D) Únicamente en la sede electrónica

**22.- ¿Qué importe máximo de saldo acumulado puede llegar a tener la tarjeta de transporte del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Málaga?**

- A) 50 euros
- B) 100 euros
- C) 500 euros**
- D) 1000 euros

**23.- ¿Dónde se puede adquirir y recargar físicamente la tarjeta de transporte general del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Málaga?**

- A) Solo en los autobuses
- B) En todos los estancos y quioscos de la provincia de Málaga.
- C) En puntos de venta autorizados**
- D) Únicamente en el metro





**24.- ¿Se puede usar la tarjeta general del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Málaga en los autobuses metropolitanos de otros Consorcios de Transporte de Andalucía?**

- A) No, está prohibido
- B) Sí, funciona en todos**
- C) Solo para empadronados en Andalucía.
- D) Solo en los Consorcios en que se acredite residencia por motivo trabajo o estudios, y previa solicitud.

**25.- Recibes un correo sospechoso que simula ser de tu entidad bancaria pidiéndote urgentemente hacer clic en un enlace para restablecer tu contraseña. ¿Ante qué tipo de amenaza de seguridad nos encontramos?**

- A) Spam
- B) Ransomware
- C) Spyware de teclado
- D) Phishing**

**26.- En Windows 11, al arrastrar un archivo entre dos carpetas situadas en la misma unidad de disco, la acción predeterminada es:**

- A) Copiar el archivo
- B) Mover el archivo**
- C) Crear un acceso directo
- D) Comprimir el archivo

**27.- En el Explorador de Archivos de Windows 11, ¿cuál es el atajo de teclado estándar para renombrar un archivo o carpeta seleccionado?**

- A) F2**
- B) Ctrl + R
- C) F5
- D) Alt+Enter

**28.- Si un archivo está comprimido en un archivo con extensión .zip, ¿cómo se puede acceder a todo su contenido de forma nativa en Windows 11 sin instalar programas externos?**

- A) Cambiando manualmente la extensión a .txt.
- B) Haciendo clic derecho y seleccionando "Extraer todo".**
- C) Abriéndolo exclusivamente a través del Símbolo del sistema.
- D) No es posible de forma nativa, se requiere usar un software de descompresión adicional.

**29.- Cuando un navegador web muestra un candado junto a la dirección, generalmente indica que:**

- A) La página está libre de virus o malware
- B) El servidor pertenece a una administración pública
- C) El sitio no utiliza cookies ni variables temporales de sesión
- D) El sitio utiliza una conexión cifrada mediante HTTPS**





**30.- Al redactar un mensaje en Thunderbird, si queremos ocultar las direcciones de los destinatarios para que no se vean entre sí (cumpliendo con la normativa de protección de datos), ¿en qué campo debemos introducirlas?**

- A) CC
- B) Para
- C) CCO**
- D) HDPS

**31.- En una tabla dinámica, los datos originales:**

- A) Son sustituidos por el resumen generado
- B) Permanecen intactos en la tabla fuente**
- C) Se convierten en valores estáticos
- D) Se eliminan automáticamente

**32.- ¿Qué formato conserva las características editables propias de LibreOffice Writer?**

- A) PDF
- B) DOCX
- C) ODT**
- D) HTML

**33.- ¿Qué elemento de formato determina la distancia vertical que separa una línea de texto de otra dentro del mismo párrafo?**

- A) Espaciado de párrafo
- B) Interlineado**
- C) Margen de página
- D) Tabulación

**34.- Para predefinir márgenes, tipografías y logotipos corporativos específicos para reutilizarlos en múltiples documentos nuevos en el futuro, se debe crear:**

- A) Una macro de automatización
- B) Una plantilla de documento**
- C) Un archivo maestro
- D) Un estilo de celda temporal

**35.- ¿Cuál es una ventaja de utilizar filtros de mensajes en el software Mozilla Thunderbird?**

- A) Reducen el tamaño de los archivos adjuntos de los correos
- B) Automatizan la organización del correo recibido**
- C) Impiden o, al menos, limitan la recepción de spam
- D) Cifran automáticamente los mensajes

**36.- ¿Qué función calcula el número de celdas que contienen valores numéricos?**

- A) CONTAR**
- B) SUMA





- C) PROMEDIO
- D) MAX

**37.- ¿Qué herramienta de Calc aplicarías para que todas las celdas cuyo valor sea inferior a 5 se pongan automáticamente con fondo de color rojo?**

- A) Autoformato de tabla
- B) Estilo de celda manual
- C) Formato condicional**
- D) Validación de datos

**38.- ¿Cuál es la naturaleza jurídica del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Málaga?**

- A) Una Sociedad Anónima de capital público.
- B) Un Organismo Autónomo Local.
- C) Una entidad de derecho público de carácter asociativo y personalidad jurídica propia.**
- D) Una empresa pública de la Junta de Andalucía.

**39.- ¿Cuál es el fin principal (objeto) del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Málaga?**

- A) Gestionar únicamente los trenes de cercanías de la provincia.
- B) Coordinar los servicios de transporte público regular de viajeros en su ámbito territorial.**
- C) Construir nuevas infraestructuras de carreteras en la provincia.
- D) Regular el tráfico rodado en el centro de Málaga.

**40.- ¿Quiénes forman parte necesariamente de los órganos de gobierno del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Málaga?**

- A) Los representantes de los usuarios y asociaciones de vecinos.
- B) Los sindicatos de transportistas.
- C) La Junta de Andalucía, la Diputación Provincial de Málaga y los Ayuntamientos integrados.**
- D) Únicamente la Junta de Andalucía y los Ayuntamientos integrados.

**41.- ¿Cuál es el órgano superior de gobierno y administración del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Málaga?**

- A) El Consejo Rector.
- B) El Consejo de Administración.**
- C) El Director Gerente.
- D) La Comisión Ejecutiva.

**42.- ¿Cuántos ayuntamientos se han incorporado al Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Málaga en el periodo 2024-2026?**

- A) 6
- B) 7
- C) 8**
- D) 9

**43.- ¿Cuál de los siguientes es un canal habitual de atención al ciudadano?**





- A) Atención presencial.
- B) Atención telefónica.
- C) Atención electrónica.
- D) Todas las anteriores.**

**44.- Según la Ley 39/2015, la obligación de atención e información al ciudadano incluye:**

- A) Asistirse en la presentación de solicitudes**
- B) Redactarle los escritos si no sabe
- C) Pagarle los gastos de desplazamiento
- D) Decidir por él su recurso

**45.- Según la normativa de protección de datos, los datos especialmente protegidos incluyen:**

- A) El nombre y apellidos
- B) La ideología, salud u origen racial**
- C) El domicilio y código postal
- D) El número de teléfono

**46.- La asertividad en la atención al ciudadano consiste en:**

- A) Transmitir la información y las decisiones administrativas con firmeza, procurando minimizar las discrepancias que puedan surgir con el ciudadano.
- B) Mantener una comunicación clara y respetuosa, expresando la posición institucional sin menoscabar los derechos ni las opiniones del ciudadano.**
- C) Adaptar la respuesta administrativa a las expectativas del ciudadano siempre que ello favorezca una relación positiva con la Administración.
- D) Priorizar la satisfacción del ciudadano mediante soluciones consensuadas, incluso cuando existan limitaciones normativas.

**47.- En el manejo de expedientes administrativos, la custodia de la información debe garantizar:**

- A) La integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos**
- B) El acceso libre a cualquier persona
- C) La eliminación periódica sin criterio
- D) La copia en papel de todos los documentos electrónicos

**48.- La empatía en la atención al ciudadano implica:**

- A) Compartir necesariamente las opiniones del usuario.
- B) Comprender la situación y sentimientos del ciudadano.**
- C) Resolver favorablemente todas las solicitudes.
- D) Mantener una conversación informal para buscar cercanía

**49.- Mientras atiende presencialmente a un ciudadano, suena el teléfono de la unidad. ¿Qué resulta más adecuado?**

- A) Ignorar siempre la llamada.





- B) Atender simultáneamente ambas gestiones.
- C) Priorizar la atención presencial y gestionar la llamada después.**
- D) Dejar esperando indefinidamente al ciudadano presencial.

**50.- El derecho de acceso a la información pública está regulado fundamentalmente por:**

- A) Ley 40/2015, de Régimen Jurídico del Sector Público
- B) Ley Orgánica 3/2018, de Protección de datos Personales
- C) Ley 19/2013 de Transparencia.**
- D) La Ley 39/2015, del Procedimiento Administrativo





# CUESTIONARIO 2





**1.- Cuando una notificación electrónica es puesta a disposición del interesado y éste no accede a ella en el plazo legalmente previsto, se entiende:**

- A) Rechazada.**
- B) Nula.
- C) Suspendida.
- D) Caducada.

**2.- Conforme a las Ley 39/2015, una solicitud presentada electrónicamente en día inhábil se entenderá presentada:**

- A) El mismo día.
- B) A las 00:00 horas del día siguiente.
- C) En la primera hora hábil siguiente.
- D) En la primera hora del primer día hábil siguiente.**

**3.- ¿Cuál de los siguientes es un derecho fundamental?**

- A) Derecho al trabajo.
- B) Derecho a la vivienda.
- C) Derecho a la educación.**
- D) Derecho a la protección de la salud.

**4.- El ámbito de aplicación de la LOTT comprende:**

- A) Todos los modos de transporte existentes en España.
- B) Exclusivamente los transportes públicos terrestres.
- C) Los transportes terrestres y las actividades auxiliares y complementarias vinculadas a ellos.**
- D) Únicamente los transportes de mercancías.

**5.- Según la Constitución Española, la soberanía nacional reside en:**

- A) El Rey
- B) Las Cortes Generales
- C) El Pueblo Español**
- D) El Gobierno

**6.- ¿Qué institución ejerce la potestad legislativa del Estado?**

- A) El Gobierno.
- B) Las Cortes Generales.**
- C) El Tribunal Constitucional.
- D) El Consejo General del Poder Judicial.

**7.- La dirección electrónica, disponible para los ciudadanos a través de redes de telecomunicaciones, cuya titularidad corresponde a una Administración Pública, o bien a uno o varios organismos públicos o entidades de Derecho Público en el ejercicio de sus competencias, según el artículo 38.1 de la Ley 40/2015, se denomina:**

- A) Registro electrónico.





- B) Sede electrónica.**
- C) Portal electrónico.
- D) Punto de acceso general electrónico.

**8.- Según el artículo 64.1 del Estatuto de Autonomía para Andalucía, corresponde a la Comunidad Autónoma la competencia exclusiva sobre los transportes terrestres de personas y mercancías cuyo itinerario se desarrolle.**

- A) Principalmente en territorio andaluz.
- B) Íntegramente en territorio andaluz.**
- C) Exclusivamente por carreteras de titularidad autonómica o provincial.
- D) Entre municipios que pertenezcan a una misma provincia andaluza.

**9.- La representación podrá acreditarse según la Ley 39/2015 LPACAP:**

- A) Mediante cualquier medio válido en derecho que sea aceptado por el órgano instructor.
- B) Mediante cualquier medio válido en derecho que deje constancia fidedigna de su existencia.**
- C) Mediante cualquier medio válido en derecho que sea constatado por el órgano competente para resolver.
- D) Ninguna respuesta es correcta

**10.- Según el artículo 4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, se consideran ‘interesados’ en procedimiento administrativo:**

- A) Los que, sin haber iniciado el procedimiento, tengan derechos que puedan resultar afectados por la decisión que en el mismo se adopte
- B) Aquellos cuyos intereses legítimos, individuales o colectivos, puedan resultar afectados por la resolución y se personen en el procedimiento en tanto no haya recaído resolución definitiva
- C) Quienes lo promuevan como titulares de derechos o intereses legítimos individuales o colectivos
- D) Todas son correctas**

**11.- ¿Cuál es la composición de las Juntas Arbitrales de Transporte?**

- A) Están formadas por un Presidente y dos vocales, designados entre funcionarios de la Administración y representantes del sector del transporte y de los usuarios.**
- B) Están formadas exclusivamente por jueces y magistrados del orden nombrado por el órgano competente en materia de transportes.
- C) Están compuestas por un único árbitro designado libremente por las partes en conflicto que será nombrado o removido por el órgano competente en materia de transportes.
- D) Están formadas por representantes exclusivos de las asociaciones de transportistas.

**12.- Atendiendo al artículo 74 de la LOTT, ¿qué derecho otorga, con carácter general, el contrato de gestión a la empresa adjudicataria de un servicio de transporte regular de uso general?**

- A) El derecho a explotar el servicio en régimen de exclusividad, no pudiendo autorizarse otros transportes públicos regulares coincidentes.**
- B) El derecho a modificar libremente los horarios y las tarifas en función de la oferta y la demanda estacional.
- C) El derecho a subcontratar el 100% de la actividad con terceras empresas sin necesidad de comunicarlo a la Administración.





- D) El derecho a suspender el servicio de forma unilateral si la ocupación media es inferior al 20% de las plazas.

**13.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones NO es correcta?**

- A) Los transportes públicos regulares permanentes de viajeros por carretera de uso general pueden ser utilizados por cualquier interesado.
- B) Los transportes públicos regulares permanentes de viajeros por carretera de uso general se realizan de forma continuada para atender necesidades de carácter estable.
- C) Los transportes públicos regulares permanentes de viajeros por carretera de uso general se realizan sin sujeción a itinerario, calendario y horario preestablecido.**
- D) La b y la c no son correctas.

**14.- ¿Qué afirmación define el Itinerario de un servicio de transporte?**

- A) El itinerario es la relación de localidades o núcleos de población diferenciados entre los que se realiza el transporte, efectuando parada para dejar y tomar viajeros.
- B) El itinerario es la relación correlativa de puntos de parada por donde circulan los servicios.**
- C) El itinerario es la relación correlativa de puntos de parada entre los que se realiza el transporte.
- D) El itinerario es la relación de puntos de origen y destino en los que el servicio está autorizado para tomar y dejar viajeros.

**15.- Según dispone el artículo 24.2, ¿entre quiénes se establecerán los contratos-programa destinados a contribuir a la financiación de los servicios de transporte de interés metropolitano?**

- A) Entre la Consejería competente y las empresas concesionarias de transportes regulares de uso especial.
- B) Por las Administraciones entre sí o por éstas y las entidades de transporte metropolitano.**
- C) Exclusivamente entre los municipios integrantes del Consorcio y las Juntas Arbitrales de Transporte.
- D) Entre el Ente Público de Gestión de Ferrocarriles Andaluces y los operadores de transporte privado.

**16.- Que es una expedición?**

- A) La relación de puntos de parada entre los que se realiza un servicio regular de transporte.
- B) El conjunto de servicios prestados por un transportista durante una jornada de trabajo.
- C) Cada una de las circulaciones individualizadas que se realizan dentro de un servicio de transporte conforme a un itinerario, calendario y horario determinados.**
- D) Cada uno de los tráficó autorizados para la recogida y descenso de viajeros dentro de una concesión.

**17.- ¿Pueden existir tráficó coincidentes en los contratos de concesión de transporte?**

- A) Sí, siempre que se presten en horarios diferentes para evitar la competencia directa.
- B) Sí, cuando se preste en zona de influencia de núcleos urbanos de más de 50.000 habitantes de población de derecho.**
- C) No, en ningún caso pueden existir tráficó coincidentes.
- D) Solo pueden coincidir tráficó en concesiones distintas cuando compartan parte del itinerario.





**18.- De acuerdo con el artículo 38 de la LOTT, las Juntas Arbitrales del Transporte son competentes para resolver reclamaciones de contenido económico siempre que la cuantía de la controversia:**

- A) **No exceda de 15.000 euros, salvo que alguna de las partes haya manifestado expresamente su voluntad de excluir esta competencia antes del inicio del servicio.**
- B) Sea superior a 6.000 euros e inferior a 50.000 euros de manera obligatoria y sin posibilidad de pacto en contrario.
- C) No supere los 5.000 euros, siendo obligatoria la celebración de vista oral en todos los supuestos.
- D) Un importe mínimo de 3.000 euros y afecte únicamente al transporte internacional de viajeros.

**19.- En el sistema tarifario del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Málaga, ¿cómo se denominan las divisiones geográficas del mapa de transporte?**

- A) Áreas tarifarias
- B) Zonas tarifarias**
- C) Isocronas tarifarias
- D) Coronas tarifarias

**20.- ¿Se puede usar la tarjeta general del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Málaga en los autobuses metropolitanos de otros Consorcios de Transporte de Andalucía?**

- A) No, está prohibido
- B) Sí, funciona en todos**
- C) Solo para empadronados en Andalucía.
- D) Solo en los Consorcios en que se acredite residencia por motivo trabajo o estudios, y previa solicitud.

**21.- ¿Cómo se pueden presentar formalmente las sugerencias y reclamaciones según la web del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Málaga?**

- A) Solo presencialmente, en la sede física, por la persona que presenta la sugerencia o reclamación, o persona autorizada
- B) En la sede física o en la electrónica**
- C) Únicamente por correo postal
- D) Únicamente en la sede electrónica

**22.- ¿Qué importe máximo de saldo acumulado puede llegar a tener la tarjeta de transporte del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Málaga?**

- A) 50 euros
- B) 100 euros
- C) 500 euros**
- D) 1000 euros

**23.- ¿Existe alguna aplicación oficial para teléfonos móviles donde consultar las líneas y horarios del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Málaga?**

- A) No, solo en web
- B) Sí.**
- C) Sí, llamada EMTMálaga





D) No, está en desarrollo

**24.- ¿Dónde se puede adquirir y recargar físicamente la tarjeta de transporte general del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Málaga?**

- A) Solo en los autobuses
- B) En todos los estancos y quioscos de la provincia de Málaga.
- C) En puntos de venta autorizados**
- D) Únicamente en el metro

**25.- Cuando un navegador web muestra un candado junto a la dirección, generalmente indica que:**

- A) La página está libre de virus o malware
- B) El servidor pertenece a una administración pública
- C) El sitio no utiliza cookies ni variables temporales de sesión
- D) El sitio utiliza una conexión cifrada mediante HTTPS**

**26.- En el Explorador de Archivos de Windows 11, ¿cuál es el atajo de teclado estándar para renombrar un archivo o carpeta seleccionado?**

- A) F2**
- B) Ctrl + R
- C) F5
- D) Alt+Enter

**27.- En Windows 11, al arrastrar un archivo entre dos carpetas situadas en la misma unidad de disco, la acción predeterminada es:**

- A) Copiar el archivo
- B) Mover el archivo**
- C) Crear un acceso directo
- D) Comprimir el archivo

**28.- Si un archivo está comprimido en un archivo con extensión .zip, ¿cómo se puede acceder a todo su contenido de forma nativa en Windows 11 sin instalar programas externos?**

- A) Cambiando manualmente la extensión a .txt.
- B) Haciendo clic derecho y seleccionando "Extraer todo".**
- C) Abriéndolo exclusivamente a través del Símbolo del sistema.
- D) No es posible de forma nativa, se requiere usar un software de descompresión adicional.

**29.- ¿Qué elemento de formato determina la distancia vertical que separa una línea de texto de otra dentro del mismo párrafo?**

- A) Espaciado de párrafo
- B) Interlineado**
- C) Margen de página
- D) Tabulación





**30.- Al redactar un mensaje en Thunderbird, si queremos ocultar las direcciones de los destinatarios para que no se vean entre sí (cumpliendo con la normativa de protección de datos), ¿en qué campo debemos introducirlas?**

- A) CC
- B) Para
- C) CCO**
- D) HDPS

**31.- Recibes un correo sospechoso que simula ser de tu entidad bancaria pidiéndote urgentemente hacer clic en un enlace para restablecer tu contraseña. ¿Ante qué tipo de amenaza de seguridad nos encontramos?**

- A) Spam
- B) Ransomware
- C) Spyware de teclado
- D) Phishing**

**32.- En una tabla dinámica, los datos originales:**

- A) Son sustituidos por el resumen generado
- B) Permanecen intactos en la tabla fuente**
- C) Se convierten en valores estáticos
- D) Se eliminan automáticamente

**33.- ¿Qué formato conserva las características editables propias de LibreOffice Writer?**

- A) PDF
- B) DOCX
- C) ODT**
- D) HTML

**34.- ¿Qué herramienta de Calc aplicarías para que todas las celdas cuyo valor sea inferior a 5 se pongan automáticamente con fondo de color rojo?**

- A) Autoformato de tabla
- B) Estilo de celda manual
- C) Formato condicional**
- D) Validación de datos

**35.- Para predefinir márgenes, tipografías y logotipos corporativos específicos para reutilizarlos en múltiples documentos nuevos en el futuro, se debe crear:**

- A) Una macro de automatización
- B) Una plantilla de documento**
- C) Un archivo maestro
- D) Un estilo de celda temporal

**36.- ¿Cuál es una ventaja de utilizar filtros de mensajes en el software Mozilla Thunderbird?**





- A) Reducen el tamaño de los archivos adjuntos de los correos
- B) Automatizan la organización del correo recibido**
- C) Impiden o, al menos, limitan la recepción de spam
- D) Cifran automáticamente los mensajes

**37.- ¿Qué función calcula el número de celdas que contienen valores numéricos?**

- A) CONTAR**
- B) SUMA
- C) PROMEDIO
- D) MAX

**38.- ¿Cuál de los siguientes es un canal habitual de atención al ciudadano?**

- A) Atención presencial.
- B) Atención telefónica.
- C) Atención electrónica.
- D) Todas las anteriores.**

**39.- ¿Cuál es la naturaleza jurídica del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Málaga?**

- A) Una Sociedad Anónima de capital público.
- B) Un Organismo Autónomo Local.
- C) Una entidad de derecho público de carácter asociativo y personalidad jurídica propia.**
- D) Una empresa pública de la Junta de Andalucía.

**40.- ¿Cuál es el fin principal (objeto) del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Málaga?**

- A) Gestionar únicamente los trenes de cercanías de la provincia.
- B) Coordinar los servicios de transporte público regular de viajeros en su ámbito territorial.**
- C) Construir nuevas infraestructuras de carreteras en la provincia.
- D) Regular el tráfico rodado en el centro de Málaga.

**41.- ¿Quiénes forman parte necesariamente de los órganos de gobierno del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Málaga?**

- A) Los representantes de los usuarios y asociaciones de vecinos.
- B) Los sindicatos de transportistas.
- C) La Junta de Andalucía, la Diputación Provincial de Málaga y los Ayuntamientos integrados.**
- D) Únicamente la Junta de Andalucía y los Ayuntamientos integrados.

**42.- ¿Cuál es el órgano superior de gobierno y administración del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Málaga?**

- A) El Consejo Rector.
- B) El Consejo de Administración.**
- C) El Director Gerente.
- D) La Comisión Ejecutiva.





**43.- ¿Cuántos ayuntamientos se han incorporado al Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Málaga en el periodo 2024–2026?**

- A) 6
- B) 7
- C) 8**
- D) 9

**44.- Según la Ley 39/2015, la obligación de atención e información al ciudadano incluye:**

- A) Asistirle en la presentación de solicitudes**
- B) Redactarle los escritos si no sabe
- C) Pagarle los gastos de desplazamiento
- D) Decidir por él su recurso

**45.- Mientras atiende presencialmente a un ciudadano, suena el teléfono de la unidad. ¿Qué resulta más adecuado?**

- A) Ignorar siempre la llamada.
- B) Atender simultáneamente ambas gestiones.
- C) Priorizar la atención presencial y gestionar la llamada después.**
- D) Dejar esperando indefinidamente al ciudadano presencial.

**46.- Según la normativa de protección de datos, los datos especialmente protegidos incluyen:**

- A) El nombre y apellidos
- B) La ideología, salud u origen racial**
- C) El domicilio y código postal
- D) El número de teléfono

**47.- La asertividad en la atención al ciudadano consiste en:**

- A) Transmitir la información y las decisiones administrativas con firmeza, procurando minimizar las discrepancias que puedan surgir con el ciudadano.
- B) Mantener una comunicación clara y respetuosa, expresando la posición institucional sin menoscabar los derechos ni las opiniones del ciudadano.**
- C) Adaptar la respuesta administrativa a las expectativas del ciudadano siempre que ello favorezca una relación positiva con la Administración.
- D) Priorizar la satisfacción del ciudadano mediante soluciones consensuadas, incluso cuando existan limitaciones normativas.

**48.- En el manejo de expedientes administrativos, la custodia de la información debe garantizar:**

- A) La integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos**
- B) El acceso libre a cualquier persona
- C) La eliminación periódica sin criterio
- D) La copia en papel de todos los documentos electrónicos

**49.- La empatía en la atención al ciudadano implica:**





- A) Compartir necesariamente las opiniones del usuario.
- B) Comprender la situación y sentimientos del ciudadano.**
- C) Resolver favorablemente todas las solicitudes.
- D) Mantener una conversación informal para buscar cercanía

**50.- El derecho de acceso a la información pública está regulado fundamentalmente por:**

- A) Ley 40/2015, de Régimen Jurídico del Sector Público
- B) Ley Orgánica 3/2018, de Protección de datos Personales
- C) Ley 19/2013 de Transparencia.**
- D) La Ley 39/2015, del Procedimiento Administrativo





# CUESTIONARIO 3





**1.- Según la Constitución Española, la soberanía nacional reside en:**

- A) El Rey
- B) Las Cortes Generales
- C) El Pueblo Español**
- D) El Gobierno

**2.- ¿Cuál de los siguientes es un derecho fundamental?**

- A) Derecho al trabajo.
- B) Derecho a la vivienda.
- C) Derecho a la educación.**
- D) Derecho a la protección de la salud.

**3.- ¿Qué institución ejerce la potestad legislativa del Estado?**

- A) El Gobierno.
- B) Las Cortes Generales.**
- C) El Tribunal Constitucional.
- D) El Consejo General del Poder Judicial.

**4.- La dirección electrónica, disponible para los ciudadanos a través de redes de telecomunicaciones, cuya titularidad corresponde a una Administración Pública, o bien a uno o varios organismos públicos o entidades de Derecho Público en el ejercicio de sus competencias, según el artículo 38.1 de la Ley 40/2015, se denomina:**

- A) Registro electrónico.
- B) Sede electrónica.**
- C) Portal electrónico.
- D) Punto de acceso general electrónico.

**5.- Según el artículo 64.1 del Estatuto de Autonomía para Andalucía, corresponde a la Comunidad Autónoma la competencia exclusiva sobre los transportes terrestres de personas y mercancías cuyo itinerario se desarrolle.**

- A) Principalmente en territorio andaluz.
- B) Íntegramente en territorio andaluz.**
- C) Exclusivamente por carreteras de titularidad autonómica o provincial.
- D) Entre municipios que pertenezcan a una misma provincia andaluza.

**6.- La representación podrá acreditarse según la Ley 39/2015 LPACAP:**

- A) Mediante cualquier medio válido en derecho que sea aceptado por el órgano instructor.
- B) Mediante cualquier medio válido en derecho que deje constancia fidedigna de su existencia.**
- C) Mediante cualquier medio válido en derecho que sea constatado por el órgano competente para resolver.
- D) Ninguna respuesta es correcta





**7.- Según el artículo 4 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, se consideran ‘interesados’ en procedimiento administrativo:**

- A) Los que, sin haber iniciado el procedimiento, tengan derechos que puedan resultar afectados por la decisión que en el mismo se adopte
- B) Aquellos cuyos intereses legítimos, individuales o colectivos, puedan resultar afectados por la resolución y se personen en el procedimiento en tanto no haya recaído resolución definitiva
- C) Quienes lo promuevan como titulares de derechos o intereses legítimos individuales o colectivos
- D) Todas son correctas**

**8.- Conforme a las Ley 39/2015, una solicitud presentada electrónicamente en día inhábil se entenderá presentada:**

- A) El mismo día.
- B) A las 00:00 horas del día siguiente.
- C) En la primera hora hábil siguiente.
- D) En la primera hora del primer día hábil siguiente.**

**9.- Cuando una notificación electrónica es puesta a disposición del interesado y éste no accede a ella en el plazo legalmente previsto, se entiende:**

- A) Rechazada.**
- B) Nula.
- C) Suspendida.
- D) Caducada.

**10.- El ámbito de aplicación de la LOTT comprende:**

- A) Todos los modos de transporte existentes en España.
- B) Exclusivamente los transportes públicos terrestres.
- C) Los transportes terrestres y las actividades auxiliares y complementarias vinculadas a ellos.**
- D) Únicamente los transportes de mercancías.

**11.- ¿Cuál de las siguientes afirmaciones NO es correcta?**

- A) Los transportes públicos regulares permanentes de viajeros por carretera de uso general pueden ser utilizados por cualquier interesado.
- B) Los transportes públicos regulares permanentes de viajeros por carretera de uso general se realizan de forma continuada para atender necesidades de carácter estable.
- C) Los transportes públicos regulares permanentes de viajeros por carretera de uso general se realizan sin sujeción a itinerario, calendario y horario preestablecido.**
- D) La b y la c no son correctas.

**12.- ¿Qué afirmación define el Itinerario de un servicio de transporte?**

- A) El itinerario es la relación de localidades o núcleos de población diferenciados entre los que se realiza el transporte, efectuando parada para dejar y tomar viajeros.
- B) El itinerario es la relación correlativa de puntos de parada por donde circulan los servicios.**
- C) El itinerario es la relación correlativa de puntos de parada entre los que se realiza el transporte.





- D) El itinerario es la relación de puntos de origen y destino en los que el servicio está autorizado para tomar y dejar viajeros.

### 13.- Que es una expedición?

- A) La relación de puntos de parada entre los que se realiza un servicio regular de transporte.
- B) El conjunto de servicios prestados por un transportista durante una jornada de trabajo.
- C) Cada una de las circulaciones individualizadas que se realizan dentro de un servicio de transporte conforme a un itinerario, calendario y horario determinados.**
- D) Cada uno de los tráficos autorizados para la recogida y descenso de viajeros dentro de una concesión.

### 14.- ¿Pueden existir tráficos coincidentes en los contratos de concesión de transporte?

- A) Sí, siempre que se presten en horarios diferentes para evitar la competencia directa.
- B) Sí, cuando se preste en zona de influencia de núcleos urbanos de más de 50.000 habitantes de población de derecho.**
- C) No, en ningún caso pueden existir tráficos coincidentes.
- D) Solo pueden coincidir tráficos en concesiones distintas cuando compartan parte del itinerario.

### 15.- ¿Cuál es la composición de las Juntas Arbitrales de Transporte?

- A) Están formadas por un Presidente y dos vocales, designados entre funcionarios de la Administración y representantes del sector del transporte y de los usuarios.**
- B) Están formadas exclusivamente por jueces y magistrados del orden nombrado por el órgano competente en materia de transportes.
- C) Están compuestas por un único árbitro designado libremente por las partes en conflicto que será nombrado o removido por el órgano competente en materia de transportes.
- D) Están formadas por representantes exclusivos de las asociaciones de transportistas.

### 16.- Atendiendo al artículo 74 de la LOTT, ¿qué derecho otorga, con carácter general, el contrato de gestión a la empresa adjudicataria de un servicio de transporte regular de uso general?

- A) El derecho a explotar el servicio en régimen de exclusividad, no pudiendo autorizarse otros transportes públicos regulares coincidentes.**
- B) El derecho a modificar libremente los horarios y las tarifas en función de la oferta y la demanda estacional.
- C) El derecho a subcontratar el 100% de la actividad con terceras empresas sin necesidad de comunicarlo a la Administración.
- D) El derecho a suspender el servicio de forma unilateral si la ocupación media es inferior al 20% de las plazas.

### 17.- De acuerdo con el artículo 38 de la LOTT, las Juntas Arbitrales del Transporte son competentes para resolver reclamaciones de contenido económico siempre que la cuantía de la controversia:

- A) No exceda de 15.000 euros, salvo que alguna de las partes haya manifestado expresamente su voluntad de excluir esta competencia antes del inicio del servicio.**
- B) Sea superior a 6.000 euros e inferior a 50.000 euros de manera obligatoria y sin posibilidad de pacto en contrario.
- C) No supere los 5.000 euros, siendo obligatoria la celebración de vista oral en todos los supuestos.





D) Un importe mínimo de 3.000 euros y afecte únicamente al transporte internacional de viajeros.

**18.- Según dispone el artículo 24.2, ¿entre quiénes se establecerán los contratos-programa destinados a contribuir a la financiación de los servicios de transporte de interés metropolitano?**

- A) Entre la Consejería competente y las empresas concesionarias de transportes regulares de uso especial.
- B) Por las Administraciones entre sí o por éstas y las entidades de transporte metropolitano.**
- C) Exclusivamente entre los municipios integrantes del Consorcio y las Juntas Arbitrales de Transporte.
- D) Entre el Ente Público de Gestión de Ferrocarriles Andaluces y los operadores de transporte privado.

**19.- ¿Existe alguna aplicación oficial para teléfonos móviles donde consultar las líneas y horarios del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Málaga?**

- A) No, solo en web
- B) Sí.**
- C) Sí, llamada EMTMálaga
- D) No, está en desarrollo

**20.- ¿Qué importe máximo de saldo acumulado puede llegar a tener la tarjeta de transporte del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Málaga?**

- A) 50 euros
- B) 100 euros
- C) 500 euros**
- D) 1000 euros

**21.- ¿Dónde se puede adquirir y recargar físicamente la tarjeta de transporte general del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Málaga?**

- A) Solo en los autobuses
- B) En todos los estancos y quioscos de la provincia de Málaga.
- C) En puntos de venta autorizados**
- D) Únicamente en el metro

**22.- ¿Cómo se pueden presentar formalmente las sugerencias y reclamaciones según la web del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Málaga?**

- A) Solo presencialmente, en la sede física, por la persona que presenta la sugerencia o reclamación, o persona autorizada
- B) En la sede física o en la electrónica**
- C) Únicamente por correo postal
- D) Únicamente en la sede electrónica

**23.- En el sistema tarifario del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Málaga, ¿cómo se denominan las divisiones geográficas del mapa de transporte?**

- A) Áreas tarifarias
- B) Zonas tarifarias**





- C) Isocronas tarifarias
- D) Coronas tarifarias

**24.- ¿Se puede usar la tarjeta general del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Málaga en los autobuses metropolitanos de otros Consorcios de Transporte de Andalucía?**

- A) No, está prohibido
- B) Sí, funciona en todos**
- C) Solo para empadronados en Andalucía.
- D) Solo en los Consorcios en que se acredite residencia por motivo trabajo o estudios, y previa solicitud.

**25.- En Windows 11, al arrastrar un archivo entre dos carpetas situadas en la misma unidad de disco, la acción predeterminada es:**

- A) Copiar el archivo
- B) Mover el archivo**
- C) Crear un acceso directo
- D) Comprimir el archivo

**26.- En el Explorador de Archivos de Windows 11, ¿cuál es el atajo de teclado estándar para renombrar un archivo o carpeta seleccionado?**

- A) F2**
- B) Ctrl + R
- C) F5
- D) Alt+Enter

**27.- Si un archivo está comprimido en un archivo con extensión .zip, ¿cómo se puede acceder a todo su contenido de forma nativa en Windows 11 sin instalar programas externos?**

- A) Cambiando manualmente la extensión a .txt.
- B) Haciendo clic derecho y seleccionando "Extraer todo".**
- C) Abriéndolo exclusivamente a través del Símbolo del sistema.
- D) No es posible de forma nativa, se requiere usar un software de descompresión adicional.

**28.- Cuando un navegador web muestra un candado junto a la dirección, generalmente indica que:**

- A) La página está libre de virus o malware
- B) El servidor pertenece a una administración pública
- C) El sitio no utiliza cookies ni variables temporales de sesión
- D) El sitio utiliza una conexión cifrada mediante HTTPS**

**29.- Recibes un correo sospechoso que simula ser de tu entidad bancaria pidiéndote urgentemente hacer clic en un enlace para restablecer tu contraseña. ¿Ante qué tipo de amenaza de seguridad nos encontramos?**

- A) Spam
- B) Ransomware
- C) Spyware de teclado





**D) Phishing**

**30.- ¿Cuál es una ventaja de utilizar filtros de mensajes en el software Mozilla Thunderbird?**

- A) Reducen el tamaño de los archivos adjuntos de los correos
- B) Automatizan la organización del correo recibido**
- C) Impiden o, al menos, limitan la recepción de spam
- D) Cifran automáticamente los mensajes

**31.- Al redactar un mensaje en Thunderbird, si queremos ocultar las direcciones de los destinatarios para que no se vean entre sí (cumpliendo con la normativa de protección de datos), ¿en qué campo debemos introducirlas?**

- A) CC
- B) Para
- C) CCO**
- D) HDPS

**32.- ¿Qué formato conserva las características editables propias de LibreOffice Writer?**

- A) PDF
- B) DOCX
- C) ODT**
- D) HTML

**33.- ¿Qué elemento de formato determina la distancia vertical que separa una línea de texto de otra dentro del mismo párrafo?**

- A) Espaciado de párrafo
- B) Interlineado**
- C) Margen de página
- D) Tabulación

**34.- Para predefinir márgenes, tipografías y logotipos corporativos específicos para reutilizarlos en múltiples documentos nuevos en el futuro, se debe crear:**

- A) Una macro de automatización
- B) Una plantilla de documento**
- C) Un archivo maestro
- D) Un estilo de celda temporal

**35.- ¿Qué función calcula el número de celdas que contienen valores numéricos?**

- A) CONTAR**
- B) SUMA
- C) PROMEDIO
- D) MAX

**36.- En una tabla dinámica, los datos originales:**





- A) Son sustituidos por el resumen generado
- B) Permanecen intactos en la tabla fuente**
- C) Se convierten en valores estáticos
- D) Se eliminan automáticamente

**37.- ¿Qué herramienta de Calc aplicarías para que todas las celdas cuyo valor sea inferior a 5 se pongan automáticamente con fondo de color rojo?**

- A) Autoformato de tabla
- B) Estilo de celda manual
- C) Formato condicional**
- D) Validación de datos

**38.- ¿Cuál es la naturaleza jurídica del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Málaga?**

- A) Una Sociedad Anónima de capital público.
- B) Un Organismo Autónomo Local.
- C) Una entidad de derecho público de carácter asociativo y personalidad jurídica propia.**
- D) Una empresa pública de la Junta de Andalucía.

**39.- ¿Cuál es el fin principal (objeto) del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Málaga?**

- A) Gestionar únicamente los trenes de cercanías de la provincia.
- B) Coordinar los servicios de transporte público regular de viajeros en su ámbito territorial.**
- C) Construir nuevas infraestructuras de carreteras en la provincia.
- D) Regular el tráfico rodado en el centro de Málaga.

**40.- ¿Quiénes forman parte necesariamente de los órganos de gobierno del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Málaga?**

- A) Los representantes de los usuarios y asociaciones de vecinos.
- B) Los sindicatos de transportistas.
- C) La Junta de Andalucía, la Diputación Provincial de Málaga y los Ayuntamientos integrados.**
- D) Únicamente la Junta de Andalucía y los Ayuntamientos integrados.

**41.- ¿Cuál es el órgano superior de gobierno y administración del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Málaga?**

- A) El Consejo Rector.
- B) El Consejo de Administración.**
- C) El Director Gerente.
- D) La Comisión Ejecutiva.

**42.- ¿Cuántos ayuntamientos se han incorporado al Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Málaga en el periodo 2024–2026?**

- A) 6
- B) 7
- C) 8**
- D) 9





**43.- Según la Ley 39/2015, la obligación de atención e información al ciudadano incluye:**

- A) Asistírle en la presentación de solicitudes**
- B) Redactarle los escritos si no sabe
- C) Pagarle los gastos de desplazamiento
- D) Decidir por él su recurso

**44.- Según la normativa de protección de datos, los datos especialmente protegidos incluyen:**

- A) El nombre y apellidos
- B) La ideología, salud u origen racial**
- C) El domicilio y código postal
- D) El número de teléfono

**45.- En el manejo de expedientes administrativos, la custodia de la información debe garantizar:**

- A) La integridad, confidencialidad y disponibilidad de los datos**
- B) El acceso libre a cualquier persona
- C) La eliminación periódica sin criterio
- D) La copia en papel de todos los documentos electrónicos

**46.- La empatía en la atención al ciudadano implica:**

- A) Compartir necesariamente las opiniones del usuario.
- B) Comprender la situación y sentimientos del ciudadano.**
- C) Resolver favorablemente todas las solicitudes.
- D) Mantener una conversación informal para buscar cercanía

**47.- ¿Cuál de los siguientes es un canal habitual de atención al ciudadano?**

- A) Atención presencial.
- B) Atención telefónica.
- C) Atención electrónica.
- D) Todas las anteriores.**

**48.- Mientras atiende presencialmente a un ciudadano, suena el teléfono de la unidad. ¿Qué resulta más adecuado?**

- A) Ignorar siempre la llamada.
- B) Atender simultáneamente ambas gestiones.
- C) Priorizar la atención presencial y gestionar la llamada después.**
- D) Dejar esperando indefinidamente al ciudadano presencial.

**49.- El derecho de acceso a la información pública está regulado fundamentalmente por:**

- A) Ley 40/2015, de Régimen Jurídico del Sector Público
- B) Ley Orgánica 3/2018, de Protección de datos Personales
- C) Ley 19/2013 de Transparencia.**
- D) La Ley 39/2015, del Procedimiento Administrativo





**50.- La asertividad en la atención al ciudadano consiste en:**

- A) Transmitir la información y las decisiones administrativas con firmeza, procurando minimizar las discrepancias que puedan surgir con el ciudadano.
- B) Mantener una comunicación clara y respetuosa, expresando la posición institucional sin menoscabar los derechos ni las opiniones del ciudadano.**
- C) Adaptar la respuesta administrativa a las expectativas del ciudadano siempre que ello favorezca una relación positiva con la Administración.
- D) Priorizar la satisfacción del ciudadano mediante soluciones consensuadas, incluso cuando existan limitaciones normativas.





## PREGUNTAS DE RESERVA (COMUNES A LOS TRES CUESTIONARIOS):

1.- ¿Cuál de las siguientes funciones calcula el valor más pequeño de un rango?

- A) MENOR
- B) MIN**
- C) PROMEDIO
- D) VALOR.MINIMO

2.- ¿Cuál es la página web oficial del Consorcio de Transporte Metropolitano del Área de Málaga?

- A) [www.ctmam.es](http://www.ctmam.es)**
- B) [www.malagabus.com](http://www.malagabus.com)
- C) [www.transportesmalaga.org](http://www.transportesmalaga.org)
- D) [www.consortrans.es](http://www.consortrans.es)

3.- ¿Qué función tiene el botón con el icono de una "estrella" situado habitualmente en la parte derecha de la barra de direcciones del navegador web?

- A) Activar la navegación de incógnito.
- B) Añadir la página actual a Marcadores.**
- C) Traducir el texto del sitio web.
- D) Abrir el gestor de perfiles.

4.- Conforme a la Ley 39/2015, tienen capacidad de obrar ante las Administraciones Públicas:

- A) Sólo las personas físicas.
- B) Sólo las personas jurídicas.
- C) Personas físicas, jurídicas y entidades previstas legalmente.**
- D) Exclusivamente los mayores de edad.

